

Municipiul Bucuresti

Autoritatea Municipală de Reglementare a Serviciilor Publice - AMRSP

CIF 26246549
Cont: RO58TREZ7055028XXX006099
Trezoreria sectorului 5, Bucuresti

Bd. Regina Elisabeta nr. 41, sector 5
Tel./Fax.021.311.21.18; 021.311.20.63
www.amrsp.com.ro



Compartiment de Urmărire a Aplicării Reglementărilor privind serviciul de transport public local

Aprobat
Director General
Adrian CRISTEA

RAPORT DE EVALUARE **Luna Iulie 2017**

În conformitate cu atribuțiile Autorității Municipale de Reglementare a Serviciilor Publice, conferite de către HCGMB nr. 339/2009 și HCGMB nr. 112/2012, precum și a programului de monitorizare stabilit pentru luna **Iulie 2017**, transmis către R.A.T.B. prin adresa nr. 1539/29.06.2017. Compartimentul de Urmărire a Aplicării Reglementărilor privind Serviciul Integrat de Transport Public Local din cadrul AMRSP, a continuat conform graficului, monitorizarea la operator a indicatorilor de performanță stabiliți prin Regulamentul serviciului, după cum urmează:

-	Autobaza Titan - in data de 06.07.2017
-	Depoul Bucurestii Noi - in data de 13.07.2017
-	Depoul Giurgiu - in data de 20.07.2017
-	Serviciul Dispecerizarea Circulației - in data de 27.07.2017

Rezolvarea problemelor de trafic în municipiul Bucuresti presupune și rezolvarea transportului în comun. Acest lucru nu poate fi realizat dacă nu sunt tratate simultan toate serviciile de transport public de persoane (prin curse regulate urban și preorășenești, curse speciale, cu autoturisme în regim de taxi și în regim de închiriere, precum și alte servicii de transport public local). Fiecare sistem de transport include două elemente, infrastructura tehnico edilitară specifică și mijloacele de transport. Integrarea sistemelor de transport ar necesita o coordonare unitară a actualelor sarcini de transport de suprafață, subteran și eventual pe calea ferată care trebuie să aibă la bază un plan de transport bine structurat, în care administrația publică locală să dețină rolul principal, să includă programe de investiții atât în infrastructură cât și în mijloacele de transport. Dacă ne referim la serviciul de transport public local prin curse regulate, la nivelul municipiului Bucuresti, prestat de R.A.T.B., acesta nu a beneficiat în ultimii ani de o creștere a capacității de transport prin investiții în mijloacele de transport. În condițiile dezvoltării orașului, capacitatea de transport trebuie să fie în concordanță cu tendințele de dezvoltare.

Dacă ne referim la parcul de mijloace de transport, parte a sistemului de transport care asigură prestația serviciului de transport public local prin curse regulate aflat în administrarea R.A.T.B., acesta este un parc uzat fizic și moral, care necesită sume importante pentru menținerea în funcțiune, lucru pe care factorii de decizie l-au tratat cu multă superficialitate în ultimii ani. Tergiversarea aplicării unor soluții punctuale care să includă toate elementele sistemului de transport public în corelare cu o dezvoltare urbanistică intensă a orașului și extinderea acestuia, au condus la o situație în care capacitatea actuală de operare să nu poată satisface cerințele utilizatorilor atât în zona urbană cât și în cea preorășenească. Nu se poate vorbi de extinderea unor trasee, fără să nu ai asigurate mijloacele de transport necesare. Nu poți realiza creșterea vitezei comerciale de deplasare a mijloacelor de transport public fără benzi unice dedicate transportului public. Nu poți oferi un transport public de calitate fără o finanțare corespunzătoare. Nu poți presta transportul public la nevoile actuale și la parametrii unui transport bine

organizat dacă o bună parte din mijloacele de transport sunt imobilizate, uneori perioade foarte mari de timp.

Monitorizarea permanentă a performanțelor și evaluarea indicatorilor de performanță permit identificarea evoluțiilor pozitive sau negative a comportamentului unui operator care are obligația furnizării serviciului public. De aceea obiectivul principal al prestației sale este strâns legat de calitatea și satisfacția utilizatorului, fie de optimizarea funcționării sistemului. În cadrul analizei indicatorilor de performanță în vederea stabilirii valorilor de referință se țin cont de toate elementele, sau aspectele care pot influența prestația serviciului (capacitatea de transport și distribuția acestuia, starea tehnică a mijloacelor de transport și a infrastructurii, dotarea unităților de exploatare, nivelul de calificare a personalului prestator, investiții, modernizări, strategii de dezvoltare, etc.).

Asadar lunar, Compartimentul de Urmărire a Aplicării Reglementărilor privind Serviciul Integrat de Transport Public Local din cadrul AMRSP, face o evaluare a **indicatorilor de performanță** ai serviciului de transport public local prestat de RATB și face o analiză comparativă cu perioadele anterioare. Indicatorii de performanță ai serviciului se evaluează întotdeauna cu un nivel de referință, care trebuie să fie standard impus sau un nivel de performanță stabilit și la care operatorul serviciului trebuie să furnizeze prestația sa. Aceste valori limită ale indicatorilor de performanță vor fi stabilite de către Autoritatea Publică locală odată cu încheierea contractului de delegare a serviciului.

Autobaza Titan

Evaluarea indicatorului de performanta I.1 – Numarul total de mijloace de transport utilizate zilnic
Perioada de evaluare: 01 ianuarie - 30 iunie 2017

Ianuarie 2017		Parc zi lucru			Parc zi sarbatoare						Total		
Nr. Crt.	Linia	Plan	Realizat	%	Sambata			Duminica			Plan	Realizat	%
					Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%			
1	101	160	158	98,75	20	20	100	35	35	100	215	213	99,06
2	102	632	620	98,10	72	72	100	126	126	100	830	818	98,55
3	103	111	111	100	18	18	100	31	31	100	160	160	100
4	202	100	100	100	12	12	100	21	21	100	133	133	100
5	223	40	40	100	4	4	100	7	7	100	51	51	100
6	243	89	89	100	12	12	100	21	21	100	122	122	100
7	246	100	100	100	14	14	100	25	25	100	139	139	100
8	311	240	223	92,91	28	28	100	49	49	100	317	300	94,63
9	335	600	581	96,83	56	56	100	98	98	100	754	735	97,48
Total		2072	2022	97,58	236	236	100	413	413	100	2721	2671	98,16

Februarie 2017		Parc zi lucru			Parc zi sarbatoare						Total		
Nr. Crt.	Linia	Plan	Realizat	%	Sambata			Duminica			Plan	Realizat	%
					Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%			
1	101	160	157	98,12	20	20	100	20	20	100	200	197	98,5
2	102	640	631	98,59	72	72	100	72	72	100	784	775	98,85
3	103	120	120	100	20	20	100	20	20	100	160	160	100
4	202	100	100	100	12	12	100	12	12	100	124	124	100
5	223	40	40	100	4	4	100	4	4	100	48	48	100
6	243	80	79	98,75	12	12	100	12	12	100	104	103	99,03
7	246	100	100	100	12	12	100	12	12	100	124	124	100
8	311	240	228	95	28	28	100	28	28	100	296	284	95,94
9	335	600	578	96,33	56	56	100	56	56	100	712	690	96,91
Total		2080	2033	97,74	236	236	100	236	236	100	2552	2505	98,15

Martie 2017		Parc zi lucru			Parc zi sarbatoare						Total		
Nr. Crt.	Linia	Plan	Realizat	%	Sambata			Duminica			Plan	Realizat	%
					Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%			
1	101	184	183	99,45	20	20	100	20	20	100	224	223	100
2	102	759	743	97,89	72	72	100	72	72	100	903	887	98,22
3	103	138	138	100	20	20	100	20	20	100	178	178	100
4	202	115	114	99,13	12	12	100	12	12	100	139	138	99,28
5	223	46	46	100	4	4	100	4	4	100	54	54	100
6	243	92	92	100	12	12	100	12	12	100	116	116	100
7	246	115	115	100	12	12	100	12	12	100	139	139	100
8	311	276	266	96,37	28	28	100	28	28	100	332	322	96,98
9	335	713	668	93,68	56	56	100	56	56	100	825	780	94,54
Total		2438	2365	97,00	236	236	100	236	236	100	2910	2837	97,49

Aprilie 2017		Parc zi lucru			Parc zi sarbatoare						Total		
Nr. Crt.	Linia	Plan	Realizat	%	Sambata			Duminica			Plan	Realizat	%
					Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%			
1	101	171	168	98,24	25	25	100	30	30	100	226	223	98,67
2	102	665	647	97,29	90	90	100	108	108	100	863	845	97,91
3	103	133	133	100	25	25	100	30	30	100	188	188	100
4	202	95	95	100	15	15	100	18	18	100	128	128	100
5	223	38	38	100	5	5	100	6	6	100	49	49	100
6	243	95	95	100	15	15	100	18	18	100	128	128	100
7	246	95	95	100	15	15	100	18	18	100	128	128	100
8	311	266	250	93,98	35	35	100	42	42	100	343	327	95,33
9	335	627	606	96,65	70	70	100	84	84	100	781	760	97,31
Total		2185	2127	97,34	295	295	100	354	354	100	2834	2776	97,95

Mai 2017		Parc zi lucru			Parc zi sarbatoare						Total		
Nr. Crt.	Linia	Plan	Realizat	%	Sambata			Duminica			Plan	Realizat	%
					Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%			
1	101	198	196	98,98	20	20	100	25	25	100	243	241	99,17
2	102	770	756	98,18	72	72	100	90	90	100	932	918	98,49
3	103	154	154	100	20	20	100	25	25	100	199	199	100
4	202	110	110	100	12	12	100	15	15	100	137	137	100
5	223	44	44	100	4	4	100	5	5	100	53	53	100
6	243	110	110	100	12	12	100	15	15	100	137	137	100
7	246	110	110	100	12	12	100	15	15	100	137	137	100
8	311	308	303	98,37	28	28	100	35	35	100	371	366	98,65
9	335	726	707	97,38	56	56	100	70	70	100	852	833	97,76
Total		2530	2490	98,41	236	236	100	295	295	100	3061	3021	98,69

Iunie 2017		Parc zi lucru			Parc zi sarbatoare						Total		
Nr. Crt.	Linia	Plan	Realizat	%	Sambata			Duminica			Plan	Realizat	%
					Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%			
1	101	160	160	100	19	19	100	29	29	100	208	208	100
2	102	640	628	98,12	72	72	100	108	108	100	820	808	98,53
3	103	120	120	100	18	18	100	28	28	100	166	166	100
4	202	100	100	100	12	12	100	18	18	100	130	130	100
5	223	40	40	100	4	4	100	6	6	100	50	50	100
6	243	90	90	100	12	12	100	18	18	100	120	120	100
7	246	90	90	100	12	12	100	18	18	100	120	120	100
8	311	250	248	99,2	25	25	100	39	39	100	314	312	99,36
9	335	590	581	98,47	56	56	100	84	84	100	730	721	98,76
Total		2080	2057	98,89	230	230	100	348	348	100	2658	2635	99,13

La Indicatorul I.1 - Numărul total de mijloace de transport utilizate zilnic comparativ cu numărul necesar pentru realizarea programului de circulație, s-a verificat evoluția realizărilor față de program, în intervalul **01.01.-30.06.2017**. Analiza prestației a inclus doar liniile de transport orasenesti mai puțin liniile preorasenesti. În cele două trimestre verificate situația realizărilor la acest indicator se prezintă astfel:

Pentru trimestrul I-2017 autobaza a planificat un număr de 8183 de tururi din care a realizat 8013, procentul de realizare fiind de 97,92%. Parcul mediu zilnic utilizat pe cele 9 linii, a fost de 102 autobuze în zi lucru față de 105 cât era prevăzut în program. Procentul de realizare la program la nivel de autobaza se afla sub media realizată de operator pe întregul parc la transportul cu autobuzul și se situează în jurul cifrei de 2%, valoare care nu are impact major asupra prestației.

Pentru trimestrul II-2017 autobaza a planificat un număr de 8553 de tururi din care a realizat 8453, procentul de realizare fiind de 98,58%. Față de trimestrul anterior, unitatea de exploatare a diminuat din pierderile la program cu aproximativ 0,5 procente. Creșterea parcului în zi lucru a fost în medie de 4-5 mijloace de transport, mai puțin în luna iunie când, începând cu data de 16.06.2017, operatorul a trecut la programul de vară, reducerea de parc fiind

de aproximativ 16%. In ceea ce priveste situatia parcului de autobuze mobilizat se constata o reducere a acestuia, astfel ca in intervalul 01.01.2017-31.06.2017, unitatea de exploatare a repus in functiune un numar de 15 autobuze din totalul de 48, numarul de imobilizari din motive tehnice ajungand la sfarsitul lunii iunie la 33 de autobuze.

De mentionat ca, autobaza detine cel mai mare parc de autobuze dintre toate unitatile de exploatare ale operatorului, iar dimensionarea acestuia s-a facut in baza unui program de transport aprobat la acea vreme de catre administratia publica locala, care a tinut cont de toate elementele atat in ceea ce priveste reseaua de transport cat si fluxul de calatori ce trebuie transportat. Nu stim daca la aceasta data dimensionarea parcului aferent liniilor deservite mai corespunde sau nu nevoilor utilizatorilor sau se impune o reconfigurare a retelei de transport pe principii de eficienta. Aceasta situatie poate fi regasita si la alte unitati de exploatare indiferent de modul de transport. Asadar, se impune elaborarea unor studii care sa permita o evaluare in termeni reali a capacitatii de transport public local in raport cu necesitatile utilizatorilor.

Autobaza Titan

Evaluarea indicatorului de performanta I.8 – Numarul de curse pe care operatorul a suspendat sau a intarziat executarea transportului fata de programul de circulatie
Perioada de evaluare: 01 ianuarie - 30 iunie 2017

Nr. crt.	Data	Linia	Kilometri			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
1.	Ianuarie 2017	101	46102,5	43734	2368,5	3587,39	3439	148,39	5128	4809	319
		102	182204,8	177058	5146,8	13179,42	12766	413,42	11644	11202	442
		103	34047	34427	380	2717,89	2745	27,11	7956	7992	36
		202	25867,8	25298	569,8	2305,31	2289	16,31	6744	6514	230
		223	14742	14844	102	860,12	871	10,88	1224	1232	8
		243	24305	23658	647	2072,85	2030	42,85	3320	3174	146
		246	37444,9	36227	1217,9	2374,22	2310	64,22	4928	4760	168
		311	64775,9	61076	3699,9	4746,19	4509	237,19	6208	5826	382
		335	160670,9	151745	8925,9	11747,05	11300	447,05	8780	8229	551
Total			590160,8	568067	22093,8	43590,44	42259	1331,44	55932	53738	2194

Nr. crt.	Data	Linia	Kilometri			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
2.	Februarie 2017	101	42678	41608	1070	3334,52	3240	94,52	4744	4600	144
		102	172510	164890	7620,8	12537,27	12039	498,27	11044	10456	588
		103	33444	33149	295	2677,48	2653	24,48	7776	7669	107
		202	23810,4	23289	521,4	2140,28	2094	46,28	6129	5994	198
		223	13860	13815	45	808,16	813	4,84	1152	1148	4
		243	20813,6	20445	368,6	1800,72	1774	26,72	2864	2789	75
		246	33254,8	31901	353,8	2119,16	2103	16,16	4376	4326	50
		311	60545,4	58332	2213,4	4505,15	4333	172,15	5818	5585	233
		335	149871,2	142238	7633,2	11010,4	10414	596,4	8180	7710	470
Total			550788,2	530667	20121,2	40933,14	39463	1470,14	52146	50277	1869

Nr. crt.	Data	Linia	Kilometri			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
3.	Martie 2017	101	47709,9	46724	985,9	3733,55	3654	79,55	5302	5156	146
		102	198861	191154	7707	14475,77	13896	579,77	12737	12129	608
		103	37125	36847	278	2977,63	2959	18,63	8628	8532	96
		202	26559	25571	988	2395,31	2359	36,31	6900	6552	348
		223	15586,2	15569	17,2	908,6	915	6,4	1296	1290	6
		243	23092,4	22718	374,4	2009,1	1965	44,1	3176	3089	87
		246	37222,9	36769	453,9	2375,33	2358	17,33	4898	4836	62
		311	67626,7	65229	2397,7	5051,16	4870	181,16	6496	6235	261
		335	172917,2	166459	6458,2	12753,24	12256	497,24	9443	9047	396
Total			626700,3	607040	19660,3	46679,69	45232	1447,69	58876	56866	2010

Nr. crt.	Data	Linia	Kilometri			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
4.	Aprilie 2017	101	45920,5	44640	1280,5	3552,42	3463	89,42	5094	4921	173
		102	191681,4	181187	10494,4	13928,76	13407	521,76	12282	11519	763
		103	39147	38976	171	3136,44	3134	2,44	9114	9031	83
		202	24951,6	24479	472,6	2220,3	2194	26,3	6508	6324	184
		223	14166,6	14052	114,6	826,64	827	0,36	1176	1162	14
		243	23748,6	23462	286,6	2014,97	1984	30,97	3244	3184	60
		246	34482,4	33914	668,4	2188,03	2172	16,03	4538	4446	92
		311	68407,2	65565	2842,2	5066,79	4847	219,79	6598	6303	295
		335	164748,1	158771	5977,1	12152,6	11609	543,6	9002	8636	366
Total			607253,4	584946	22307,4	45086,95	43637	1449,95	57556	55526	2030

Nr. crt.	Data	Linia	Kilometri			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
5.	Mai 2017	101	48905,5	47927	978,5	3799,01	3723	76,01	5420	5288	132
		102	205669,2	198263	7406,2	14961,66	14426	535,66	13160	12597	563
		103	41818,2	41659	159,2	3324,04	3316	8,04	9574	9510	64
		202	26328,6	25485	843,6	2365,31	2340	25,31	6848	6562	286
		223	15304,8	15244	60,8	892,44	897	4,56	1272	1266	6
		243	24872,5	24560	312,5	2140,24	2115	25,24	3390	3322	68
		246	36750,3	43863	1887,3	2319,83	2288	31,83	4836	4583	253
		311	72807,5	70746	2061,5	5445,09	5278	167,09	7012	6788	224
		335	177308,7	171476	5832,7	13066,51	12626	440,51	9676	9324	352
Total			649765.3	630223	19542.3	48314.13	47009	1305.13	61188	59240	1948

Nr. crt.	Data	Linia	Kilometri			Ore			Semicurse			
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute	
6.	Iunie 2017	101	43171,6	42590	581,6	3347,2	3298	49,2	4792	4702	90	
		102	181090	175782	5308	1314735	12853	294,35	11610	11189	421	
		103	36318	36193	125	2817,68	2807	10,68	8200	8123	77	
		202	25182	24343	839	2250,3	2216	34,3	6560	6257	303	
		223	14448	14415	33	842,8	847	4,2	1200	1196	4	
		243	23054	22689	365	1971,4	1928	43,4	3160	3068	92	
		246	32373	30911	1462	2029,5	2016	13,5	4260	4062	198	
		311	63525,8	61683	1842,8	4721,36	4577	144,36	6116	5900	216	
			335	154391	150685	3706	11325,2	11018	307,2	8430	8179	251
Total			573553,4	559291	14262,4	42452,79	41560	892,79	54328	52676	1652	

La Indicatorul I.8 - Număr de curse (semicurse), trasee pe care operatorul a suspendat sau a întârziat executarea transportului față de programul de circulație, Autobaza Titan se înregistrează cu **11703** pe intregul interval verificat, cu medie lunara de 1950 semicurse pierdute pe cele 9 linii orasenesti. Procentul de pierdere, medie lunara la semicurse pe intregul interval este de 3,44% din cele programate. Pierderi mai mari se inregistreaza pe traseele unde traficul este foarte aglomerat, de exemplu: 101, 102, 335 sau 311. Procentul este la limita admisa de proces si orice mic dezechilibru creat in functionarea serviciului poate altera prestatia. Din analizele facute reiese ca procentul de pierdere la semicurse s-a diminuat considerabil fata de aceeasi perioada a anului precedent, insa calitatea acestuia depinde in continuare de investitiile care vor fi facute in sistemul de transport public local, indiferent de modul de administrare a acestuia.

DEPOUL BUCURESTII NOI - tb.

Evaluarea indicatorului de performanta I.1 – Numarul total de mijloace de transport utilizate zilnic
Perioada de evaluare: 01 ianuarie - 30 iunie 2017

Ianuarie 2017		Parc zi lucru			Parc zi sarbatoare						TOTAL		
Nr. crt.	Linia	Plan	Realizat	%	Sambata			Duminica			Plan	Realizat	%
					Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%			
1.	65	176	176	100	24	24	100	42	42	100	242	242	100
2.	79	80	80	100	8	10	100	14	16	114,28	102	106	103,92
3.	86	180	180	100	24	25	104,16	42	42	100	246	247	100,40
Total		436	436	100	56	59	105,35	98	100	102,04	590	595	100,84

Februarie 2017		Parc zi lucru			Parc zi sarbatoare						TOTAL		
Nr. crt.	Linia	Plan	Realizat	%	Sambata			Duminica			Plan	Realizat	%
					Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%			
1.	65	180	180	100	24	24	100	24	24	100	228	228	100
2.	79	80	80	100	8	8	100	8	8	100	96	96	100
3.	86	180	179	99,44	24	24	100	24	24	100	228	227	99,56
Total		440	439	99,77	56	56	100	56	56	100	552	551	99,81

Martie 2017		Parc zi lucru			Parc zi sarbatoare						TOTAL		
Nr. crt.	Linia	Plan	Realizat	%	Sambata			Duminica			Plan	Realizat	%
					Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%			
1.	65	207	207	100	24	24	100	24	24	100	255	255	100
2.	79	92	92	100	8	8	100	8	8	100	108	108	100
3.	86	225	223	99,11	24	24	100	24	24	100	273	271	99,26
Total		524	522	99,61	56	56	100	56	56	100	636	634	99,68

Aprilie 2017		Parc zi lucru			Parc zi sarbatoare						TOTAL		
Nr. crt.	Linia	Plan	Realizat	%	Sambata			Duminica			Plan	Realizat	%
					Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%			
1.	65	171	171	100	30	30	100	36	36	100	237	237	100
2.	79	76	76	100	10	10	100	12	12	100	98	98	100
3.	86	171	171	100	30	30	100	36	36	100	237	237	100
Total		418	418	100	70	70	100	84	84	100	572	572	100

Mai 2017		Parc zi lucru			Parc zi sarbatoare						TOTAL		
Nr. crt.	Linia	Plan	Realizat	%	Sambata			Duminica			Plan	Realizat	%
					Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%			
1.	65	198	198	100	24	24	100	30	30	100	252	252	100
2.	79	88	88	100	8	8	100	10	10	100	106	106	100
3.	86	198	200	101,01	24	24	100	30	30	100	252	254	100,79
Total		484	486	100,41	56	56	100	70	70	100	610	612	100,32

Iunie 2017		Parc zi lucru			Parc zi sarbatoare						TOTAL		
Nr. crt.	Linia	Plan	Realizat	%	Sambata			Duminica			Plan	Realizat	%
					Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%			
1.	65	170	170	100	24	24	100	36	36	100	230	230	100
2.	79	80	80	100	8	8	100	12	12	100	100	100	100
3.	86	180	220	122,22	24	24	100	36	36	100	240	280	116,66
Total		430	470	109,30	56	56	100	84	84	100	570	610	107,01

La Indicatorul I.1 - Numărul total de mijloace de transport utilizate zilnic comparativ cu numărul necesar pentru realizarea programului de circulație în intervalul 01.01-30.06.2017 la transportul cu troleibuzul s-a constatat că programul s-a realizat integral în lunile aprilie, mai, iunie. mai puțin în lunile ianuarie, februarie, martie, când procentul de pierderi a fost cuprins între 0,32% și 1,01%. Vechimea mare a parcului și uzura acestuia rămân în continuare principalele cauze care afectează programul de transport. Starea tehnică a parcului este precară, ponderea imobilizărilor de parc ridicându-se la 43-45% din parcul inventar. Majoritatea troleibuzelor sunt cu defecte grele, care necesită intervenții majore pentru repunerea în funcțiune. În aceste condiții orice creștere a parcului de troleibuze la program cu mai mult de 2-3 unități de transport devine dificilă dacă nu imposibilă. Repunerea în funcțiune a parcului cu defecte grele trebuie analizată din perspectiva costurilor cu reparațiile, astfel încât să nu existe o presiune pe bugetul operatorului, în condițiile în care mai eficiente ar fi investițiile în mijloace de transport noi, cu costuri de operare scăzute, grad de confort ridicat care să îndeplinească toate criteriile din punct de vedere al mediului.

DEPOUL BUCURESTII NOI - tb.

Evaluarea indicatorului de performanta I.8 – Numarul de curse pe care operatorul a suspendat sau a intarziat executarea transportului fata de programul de circulatie
Perioada de evaluare: 01 ianuarie - 30 iunie 2017

Nr. crt.	Data	Linia	Kilometri			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
1.	Ianuarie 2017	65	45212,40	42501,40	2711	3725,33	3536,28	189,05	6608	6201	407
		79	18667,40	18613,80	53,6	1701,62	1716,70	15,08	1709	1693	16
		86	46881,80	44841,60	2040,2	4134,57	3961,45	173,12	3494	3345	149
Total			110761.6	105956.8	4804.8	9561.52	9214.43	347.09	11811	11239	572

Nr. crt.	Data	Linia	Kilometri			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
2.	Februarie 2017	65	42404,80	41307,60	1097,2	3484,27	3396,02	88,25	6192	6022	170
		79	17421,20	17207,15	214,05	1598,27	1574,30	23,97	1592	1566	26
		86	43480,80	43058,10	422,7	3834,00	3751,30	82,7	3240	3200	40
Total			103306,8	101572,85	1733,95	8916,54	8721,62	194,92	11024	10788	236

Nr. crt.	Data	Linia	Kilometri			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
3.	Martie 2017	65	47263,60	46712,50	551,1	3889,33	3837,10	52,23	6900	6801	99
		79	19535,90	19449,95	85,95	1796,67	1785,77	10,9	1784	1770	14
		86	50483,70	49925,10	558,6	4443,65	4409,73	33,92	3753	3704	49
Total			117283,2	116087,55	1195,65	10129,65	10032,6	97,05	12437	12275	162

Nr. crt.	Data	Linia	Kilometri			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
4.	Aprilie 2017	65	44540,00	44183,90	356,1	3654,13	3626,30	27,83	6508	6447	61
		79	17962,50	17823,20	139,3	1635,48	1617,68	17,8	1645	1626	19
		86	45327,60	44943,00	384,6	4004,40	3966,88	37,52	3384	3343	41
Total			107830,1	106950,1	880	9294,01	9210,86	83,15	11537	11416	121

Nr. crt.	Data	Linia	Kilometri			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
5.	Mai 2017	65	46895,60	46267,70	627,9	3852,93	3805,72	47,21	6848	6743	105
		79	19246,40	19021,70	224,7	1764,98	1741,48	23,5	1759	1730	29
		86	48065,40	47896,20	169,2	4238,70	4236,58	2,12	3582	3558	24
Total			114207,4	113185,6	1021,8	9856,61	9783,78	72,83	12189	12031	158

Nr. crt.	Data	Linia	Kilometri			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
6.	Iunie 2017	65	43068,00	42578,30	489,7	3539,33	3502,17	37,16	6300	6215	85
		79	18252,00	18185,55	66,45	1667,17	1655,57	11,6	1670	1657	13
		86	45846,00	52346,40	6500,4	4047,00	4665,53	618,53	3420	3907	487
Total			107166	113110.25	5944.25	9253.5	9823.27	569.77	11390	11779	389

La Indicatorul I.8 - Număr de curse (semicurse), trasee pe care operatorul a suspendat sau a întârziat executarea transportului față de programul de circulație, Depoul Bucurestii Noi-tb. se înregistrează cu 1638 semicurse pierdute în intervalul 01.01 -30.06.2017 cu o medie lunara de 273 de semicurse pierdute. Pierderile reprezinta 2,32% din semicursele programate și nu afectează în mod semnificativ prestația fiind considerate pierderi de proces. Pierderile mai mari de semicurse sunt înregistrate la linia 86 (Stadionul National Lia Manoliu-Dridu) a cărui traseu depășește 12 km. și traversează zone ale orașului cu trafic aglomerat. Pierderile sunt înregistrate în zile de lucru la orele de vârf și sunt o constantă pentru toate mijloacele de transport public local pe care operatorul le exploatează.

DEPOUL BUCURESTII NOI- tw.**Evaluarea indicatorului de performanta I.1 – Numarul total de mijloace de transport utilizate zilnic**
Perioada de evaluare: 01 ianuarie - 30 iunie 2017

Ianuarie 2017		Parc zi lucru			Parc zi sarbatoare						TOTAL		
Nr. crt.	Linia	Plan	Realizat	%	Sambata			Duminica			Plan	Realizat	%
					Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%			
1.	24	100	91	91	12	12	100	21	21	100	133	124	93,23
2.	41	280	278	99,28	44	47	106,81	77	81	105,19	401	406	101,24
3.	42	20	20	100	4	4	100	7	7	100	31	31	100
4.	45	100	100	100	16	16	100	28	28	100	144	144	100
Total		500	489	97,80	76	79	103,94	133	137	103	709	705	99,43

Februarie 2017		Parc zi lucru			Parc zi sarbatoare						TOTAL		
Nr. crt.	Linia	Plan	Realizat	%	Sambata			Duminica			Plan	Realizat	%
					Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%			
1.	24	100	87	87	12	12	100	12	12	100	124	111	89,51
2.	41	280	273	97,5	44	44	100	44	44	100	368	361	98,09
3.	42	20	20	100	4	4	100	4	4	100	28	28	100
4.	45	100	100	100	16	16	100	16	16	100	132	132	100
Total		500	480	96	76	76	100	76	76	100	652	632	96,93

Martie 2017		Parc zi lucru			Parc zi sarbatoare						TOTAL		
Nr. crt.	Linia	Plan	Realizat	%	Sambata			Duminica			Plan	Realizat	%
					Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%			
1.	24	115	118	102,60	12	12	100	12	12	100	139	142	102,15
2.	41	322	321	99,68	44	44	100	44	44	100	410	409	99,75
3.	42	23	23	100	4	4	100	4	4	100	31	31	100
4.	45	115	115	100	16	16	100	16	16	100	147	147	100
Total		575	577	100,34	76	76	100	76	76	100	727	729	100,27

Aprilie 2017		Parc zi lucru			Parc zi sarbatoare						TOTAL		
Nr. crt.	Linia	Plan	Realizat	%	Sambata			Duminica			Plan	Realizat	%
					Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%			
1.	24	95	95	100	15	15	100	18	18	100	128	128	100
2.	41	266	266	100	55	55	100	66	67	101,51	387	388	100,25
3.	42	19	19	100	5	5	100	6	6	100	30	30	100
4.	45	95	95	100	20	20	100	24	24	100	139	139	100
Total		475	475	100	95	95	100	114	115	100,87	684	685	100,14

Mai 2017		Parc zi lucru			Parc zi sarbatoare						TOTAL		
Nr. crt.	Linia	Plan	Realizat	%	Sambata			Duminica			Plan	Realizat	%
					Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%			
1.	24	110	105	99,04	12	12	100	15	15	100	137	132	96,35
2.	41	308	307	99	44	44	100	55	55	100	407	406	99,75
3.	42	22	22	100	4	4	100	5	5	100	31	31	100
4.	45	110	110	100	16	16	100	20	20	100	146	146	100
Total		550	544	98,90	76	76	100	95	95	100	721	715	99,16

Iunie 2017		Parc zi lucru			Parc zi sarbatoare						TOTAL		
Nr. crt.	Linia	Plan	Realizat	%	Sambata			Duminica			Plan	Realizat	%
					Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%			
1.	24	100	99	99	12	12	100	18	18	100	130	129	99,23
2.	41	280	280	100	44	44	100	66	66	100	390	390	100
3.	42	20	20	100	4	4	100	6	6	100	30	30	100
4.	45	100	100	100	16	16	100	24	24	100	140	140	100
Total		500	499	99,80	76	76	100	114	114	100	690	689	99,85

La Indicatorul I.1 - Numărul total de mijloace de transport utilizate zilnic comparativ cu numărul necesar pentru realizarea programului de circulație în intervalul 01.01-30.06.2017 s-a constatat că, programul s-a realizat zilnic în procent de **99-100%** mai puțin în luna februarie când procentul a fost de 99,63%. Depoul Bucurestii Noi-tw. funcționează la limită cu parcul de tramvaie, rezerva fiind minimă sau deloc în zi de lucru. Imobilizările reprezintă în jur de **50 %** din parcul inventar, iar scoaterea din imobilizare rămâne în continuare o mare problemă. Parcul de vagoane are o vechime considerabilă, și necesită lucrări de reparații majore pentru menținerea lor în circulație în deplină siguranță. Unele vagoane a căror Durată Normală de Utilizare a expirat și sunt în circulație, au beneficiat deja de câte două avize tehnice de menținere în exploatare. De menționat că, un astfel de aviz tehnic are o durată de valabilitate de 12 luni și nu poate fi prelungit mai mult decât prevede procedura de avizare. În aceste condiții în care majoritatea lucrărilor de reparații la vagoane sunt executate de către Uzina de Reparații, care nu poate onora comenzile (cauza fiind lipsa fondurilor), este exclus ca parcul de vagoane circulând să beneficieze de o creștere.

DEPOUL BUCURESTII NOI- tw.

Evaluarea indicatorului de performanta I.8 – Numarul de curse pe care operatorul a suspendat sau a intarziat executarea transportului fata de programul de circulatie
Perioada de evaluare: 01 ianuarie - 30 iunie 2017

Nr. crt.	Data	Linia	Kilometri			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
1.	Ianuarie 2017	24	25356,40	24238,40	1118	2121,60	2055,78	65,82	2928	2797	131
		41	90391,60	90234,40	157,2	6132,00	6214,23	82,23	8896	8884	12
		42	5425,00	5248,00	177	510,47	498,17	12,3	806	776	30
		45	27622,20	27327,90	294,3	2403,10	2388,48	14,62	3578	3541	37
Total			148795,2	147048,7	1746,5	11167,17	11156,66	10,51	16208	15998	210

Nr. crt.	Data	Linia	Kilometri			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
2.	Februarie 2017	24	23704	21021,80	2682,2	1987,20	1774,07	213,13	2736	2429	307
		41	87713,20	83900,35	3812,85	5972,00	5756,13	215,87	8632	8251	381
		42	4900,00	4773,00	127	461,07	454,02	7,05	728	708	20
		45	25149,60	24646,20	503,4	2204,53	2153,48	51,05	3256	3186	70
Total			141466,8	134341,35	7125,45	10624,8	10137,7	487,1	15352	14574	778

Nr. crt.	Data	Linia	Kilometri			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
3.	Martie 2017	24	26518,00	26223,80	294,2	2224,80	2217,67	7,13	3060	3020	40
		41	97217,40	95264,95	1952,45	6624,40	6538,93	85,47	9564	9367	197
		42	5425,00	5303,50	121,5	510,47	502,22	8,25	806	785	21
		45	27891,00	27437,70	453,3	2452,33	2406,50	45,83	3610	3547	63
Total			157051,4	154229,95	2821,45	11812	11665,32	146,68	17040	16719	321

Nr. crt.	Data	Linia	Kilometri			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
4.	Aprilie 2017	24	24620,00	24429,40	190,6	2059,20	2054,88	4,32	2844	2826	18
		41	92019,00	91576,65	442,35	6245,20	6250,13	4,93	9060	9009	51
		42	5250,00	5237,00	13	494,00	493,30	0,7	780	778	2
		45	26813,40	26640,30	173,1	2329,13	2307,42	21,71	3474	3449	25
Total			148702,4	147883,35	819,05	11127,53	11105,73	21,8	16158	16062	96

Nr. crt.	Data	Linia	Kilometri			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
5.	Mai 2017	24	26198,00	24877,20	1320,8	2196,00	2106,25	89,75	3024	2872	152
		41	96584,40	94719,35	1865,05	6573,60	6485,17	88,43	9504	9311	193
		42	5425,00	5425,00	0	510,47	509,93	0,54	806	806	0
		45	27836,40	27398,10	438,3	2438,80	2391,23	47,57	3604	3543	61
Total			156043,8	152419,65	3624,15	11718,87	11492,58	226,29	16938	16532	406

Nr. crt.	Data	Linia	Kilometri			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
6.	Iunie 2017	24	24940,00	24368,80	571,2	2088,00	2049,78	38,22	2880	2812	68
		41	92849,00	91947,05	901,95	6310,00	6293,22	16,78	9140	9053	87
		42	5250,00	5224,00	26	494,00	491,52	2,48	780	776	4
		45	26868,00	26748,00	120	2342,67	2327,45	15,22	3480	3464	16
Total			149907	148287,85	1619,15	11234,67	11161,97	72,7	16280	16105	175

La Indicatorul I.8 - Număr de curse (semicurse), trasee pe care operatorul a suspendat sau a întârziat executarea transportului față de programul de circulație, Depoul Bucurestii Noi-tw. se înregistrează cu **1986** semicurse pierdute în intervalul **01.01-30.01.2017** la un număr de 97977 de semicurse programate. Pierderile reprezintă **2,02%** din semicursele programate și pot fi considerate pierderi de proces. Pierderile semnificative de semicurse în perioada verificată sunt înregistrate la liniile 41 și linia 24 a căror trasee au dificultăți în trafic datorate aglomerației. Față de aceeași perioadă a anului precedent se constată o reducere a numărului de semicurse pierdute în condițiile în care traficul ridică mari probleme în desfășurarea serviciului de transport public local. Creșterea capacității de transport, regularitatea la program, reducerea timpilor de așteptare în stații și creșterea confortului în saloanele de transport, rămân în continuare obiectivele principale de realizat pe care le are în vedere atât beneficiarul cât și prestatorul serviciului de transport public local la nivelul municipiului București.

DEPOUL GIURGIU**Evaluarea indicatorului de performanta I.1 – Numarul total de mijloace de transport utilizate zilnic**
Perioada de evaluare: 01 ianuarie - 30 iunie 2017

Ianuarie 2017		Parc zi lucru			Parc zi sarbatoare						TOTAL		
Nr. crt.	Linia	Plan	Realizat	%	Sambata			Duminica			Plan	Realizat	%
					Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%			
1.	4	20	20	100	4	4	100	7	7	100	31	31	100
2.	7	80	80	100	16	16	100	28	28	100	124	124	100
3.	11	200	202	101	40	40	100	70	70	100	310	312	101
4.	23	20	20	100	4	4	100	7	7	100	31	31	100
5.	25	140	153	109	8	8	100	14	14	100	162	175	108
Total		460	475	103	72	72	100	126	126	100	658	673	102

Februarie 2017		Parc zi lucru			Parc zi sarbatoare						TOTAL		
Nr. crt.	Linia	Plan	Realizat	%	Sambata			Duminica			Plan	Realizat	%
					Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%			
1.	4	20	20	100	4	4	100	4	4	100	28	28	100
2.	7	80	80	100	16	16	100	16	16	100	112	112	100
3.	11	200	200	100	40	40	100	40	40	100	280	280	100
4.	23	20	20	100	4	4	100	4	4	100	28	28	100
5.	25	140	139	99	8	8	100	8	8	100	156	155	99
Total		460	459	100	72	72	100	72	72	100	604	603	100

Martie 2017		Parc zi lucru			Parc zi sarbatoare						TOTAL		
Nr. crt.	Linia	Plan	Realizat	%	Sambata			Duminica			Plan	Realizat	%
					Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%			
1.	4	23	23	100	4	4	100	4	4	100	31	31	100
2.	7	115	115	100	16	16	100	16	16	100	147	147	100
3.	11	230	230	100	40	40	100	40	40	100	310	310	100
4.	23	23	23	100	4	4	100	4	4	100	31	31	100
5.	25	161	161	100	8	8	100	8	8	100	177	177	100
Total		552	552	100	72	72	100	72	72	100	696	696	100

Aprilie 2017		Parc zi lucru			Parc zi sarbatoare						TOTAL		
Nr. crt.	Linia	Plan	Realizat	%	Sambata			Duminica			Plan	Realizat	%
					Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%			
1.	4	19	19	100	5	5	100	6	6	100	30	30	100
2.	7	84	84	100	25	25	100	30	30	100	139	139	100
3.	11	190	190	100	50	50	100	60	60	100	300	300	100
4.	23	19	19	100	5	5	100	6	6	100	30	30	100
5.	25	133	133	100	10	10	100	12	12	100	155	155	100
Total		445	445	100	95	95	100	114	114	100	654	654	100

Mai 2017		Parc zi lucru			Parc zi sarbatoare						TOTAL		
Nr. crt.	Linia	Plan	Realizat	%	Sambata			Duminica			Plan	Realizat	%
					Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%			
1.	4	22	22	100	4	4	100	5	5	100	31	31	100
2.	7	101	101	100	20	20	100	25	25	100	146	146	100
3.	11	220	220	100	40	40	100	50	50	100	310	310	100
4.	23	22	22	100	4	4	100	5	5	100	31	31	100
5.	25	152	152	100	8	8	100	12	12	100	172	172	100
Total		517	517	100	75	76	100	97	97	100	690	690	100

Iunie 2017		Parc zi lucru			Parc zi sarbatoare						TOTAL		
Nr. crt.	Linia	Plan	Realizat	%	Sambata			Duminica			Plan	Realizat	%
					Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%			
1.	4	20	20	100	4	4	100	6	6	100	30	30	100
2.	7	94	94	100	20	20	100	30	30	100	144	144	100
3.	11	200	200	100	40	40	100	60	60	100	300	300	100
4.	23	20	20	100	4	4	100	6	6	100	30	30	100
5.	25	140	140	100	8	8	100	12	12	100	160	160	100
Total		474	474	100	76	76	100	114	114	100	664	664	100

La Indicatorul I.1 - Numărul total de mijloace de transport utilizate zilnic comparativ cu numărul necesar pentru realizarea programului de circulație, s-a verificat evoluția realizărilor fata de program, în intervalul 01.01.-30.06.2017. S-a constatat ca programul s-a realizat integral fara pierderi, in conditiile in care procentul de imobilizari de parc este de 39-40%. Rezervele de parc sunt minime, iar in aceste conditii orice crestere de parc devine imposibila, chiar si prin transfer de vagoane de la alte subunitati. Problemele legate de vechimea si uzura parcului au fost analizate, dezbatute si aduse de catre AMRSP in atentia factorilor de decizie, in asa fel incat calitatea serviciul de transport public local sa se ridice la nivelul cerut de utilizatori, atat prin innoirea parcului cat si prin modernizari aduse infrastructurii de transport.

DEPOUL GIURGIU

Evaluarea indicatorului de performanta I.8 – Numarul de curse pe care operatorul a suspendat sau a intarziat executarea transportului fata de programul de circulatie

Perioada de evaluare: 01 ianuarie- 30 iunie 2017

Nr. crt.	Data	Linia	Kilometri			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
1.	Ianuarie 2017	4	5133,60	5005,80	127,80	527	513,78	13,22	1860	1812	48
		7	26078,40	25205,40	873,00	2129,33	2084,35	44,98	3560	3438	122
		11	72248,40	71104,67	1143,73	5057,37	5093,05	35,68	3859	3823	36
		23	7169,00	6905,80	263,20	524,93	513,38	11,55	456	439	17
		25	38599,20	40505,20	1906	2512,00	2697,58	185,58	2232	2342	110
Total			149228,60	148726,87	501,73	10750,63	10902,14	151,51	11967	11854	113

Nr. crt.	Data	Linia	Kilometri			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
2.	Februarie 2017	4	4636,80	4591,80	45,00	476,00	463,97	12,03	1680	1662	18
		7	23443,20	23301,00	142,20	1925,33	1904,53	20,80	3200	3180	20
		11	65036,80	64122,52	914,28	4571,47	4516,00	55,47	3472	3414	58
		23	6416,00	6357,90	58,10	472,13	469,02	3,11	408	404	4
		25	39057,60	37781,60	1276,00	2544,00	2469,87	74,13	2256	2182	74
Total			138590.40	136154.82	2435.58	9988.93	9823.39	165.54	11016	10842	174

Nr. crt.	Data	Linia	Kilometri			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
3.	Martie 2017	4	5133,60	5122,80	10,80	527,00	518,00	9,00	1860	1856	4
		7	29714,40	29413,80	300,60	2444,57	2408,52	36,05	4042	4000	42
		11	71897,20	71240,44	656,76	5036,17	5012,88	23,29	3838	3797	41
		23	7077,20	6988,50	88,70	521,83	515,72	6,11	450	444	6
		25	44254,80	43588,20	666,60	2884,00	2853,85	30,15	2556	2517	39
Total			158077,20	156353,74	1723,46	11413,57	11308,97	104,60	12746	12614	132

Nr. crt.	Data	Linia	Kilometri			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
4.	Aprilie 2017	4	4968,00	4962,60	5,40	510,00	501,50	8,50	1800	1798	2
		7	28404,00	27934,20	469,80	2318,03	2274,12	43,91	3866	3800	66
		11	69987,80	69543,59	444,21	4896,73	4885,55	11,18	3737	3707	30
		23	6948,60	6893,60	55,00	508,37	504,53	3,84	442	438	4
		25	38978,80	38549,40	429,40	2534,67	2511,55	23,12	2252	2226	26
Total			149287,20	147883,39	1403,81	10767,80	10677,25	90,55	12097	11969	128

Nr. crt.	Data	Linia	Kilometri			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
5.	Mai 2017	4	5133,60	5128,20	5,40	527,00	518,22	8,78	1860	1858	2
		7	29606,40	29448,00	158,40	2429,93	2406,43	23,50	4028	4005	23
		11	72023,00	71401,92	621,08	5043,23	5023,32	19,91	3845	3806	39
		23	7107,80	7080,30	27,50	522,87	521,07	1,80	452	450	2
		25	43073,60	42468,80	604,80	2805,33	2779,07	26,26	2488	2452	36
Total			156944,40	155527,22	1417,18	11328,36	11248,11	80,25	12673	12571	102

Nr. crt.	Data	Linia	Kilometri			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
6.	Iunie 2017	4	4968,00	4957,20	10,80	510,00	501,17	8,83	1800	1796	4
		7	28944,00	29007,00	63,00	2364,40	2382,77	18,37	3936	3947	11
		11	69862,00	69987,17	125,17	4889,67	4930,25	40,58	3730	3761	31
		23	3710,00	3679,40	30,60	271,27	268,52	2,75	236	234	2
		25	40160,00	40221,60	61,60	2613,33	2627,53	14,20	2320	2325	5
Total			147644,00	147852,37	208,37	10648,67	10710,24	61,57	12022	12063	41

La Indicatorul I.8 - Număr de curse (semicurse), trasee pe care operatorul a suspendat sau a întârziat executarea transportului față de programul de circulație, Depoul Giurgiu se înregistrează cu 690 semicurse pierdute în perioada 01.01-30.06.2017 din totalul de 72521 programate cu o medie lunara de 115 semicurse pierdute. Procentual pierderile de semicurse reprezintă 0,91% din cele programate și nu afectează prestația. Liniile cele mai afectate de pierderi sunt linia 25, traseu CFR Progresul-Depoul Militari și linia 7 CFR Progresul –Piata Unirii, care includ multe zone extrem de aglomerate la orele de varf. Procentul de pierdere este unul acceptat de proces în condițiile în care actualul program în baza căruia se desfășoară prestația nu este unul întocmit cu rigurozitate și aprobat de către autoritatea publică locală, astfel încât pe bazele lui să se stabilească un echilibru între cererea și oferta de transport. Actualul program de transport nu reflectă întocmai nevoile utilizatorilor, la elaborarea lui ținându-se cont de starea tehnică a parcului de vehicule. Facem precizarea că evaluarea indicatorului efectuată de RATB este raportată la un program propus de operator și nu în baza unui program de transport întocmit în conformitate cu cererea, fapt precizat în mai toate rapoartele lunare de evaluare.

Evaluarea indicatorilor de performanta ai serviciului pe trimestrul II-2017

I.1 - Numărul total de mijloace de transport utilizate zilnic comparativ cu numărul necesar pentru realizarea programului de circulație

Tabel cu evoluția pe trimestrul II – 2017 a numărului mediu de mijloace de transport utilizate la programul de transport:

Tip transport	Aprilie 2017			Mai 2017			Iunie 2017			Trim. I I- 2017		
	Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%
Tramvai	227,7	226,3	99,38	233,8	223,2	99,74	226,7	226,6	99,95	229,4	225,36	98,23
Troleibuz	141,2	138,7	98,22	146,1	142	97,19	140	136	97,14	142,43	138,9	97,52
Autobuz	661,4	660,6	99,87	691,9	691,5	99,94	632,3	632,1	99,96	661,86	661,4	99,93
Total	1030,3	1025,6		1071,8	1056,7		999	994,7		1033,69	1025,66	
	99,54			98,59			99,56			99,22		

In trimestrul I 2017 la indicatorului I.1 - Numărul total de mijloace de transport utilizate zilnic comparativ cu numărul necesar pentru realizarea programului de circulație se observa o evolutie pozitiva fata de perioadele anterioare, in sensul ca parcul participant la program inregistreaza o crestere semnificativa. Facem mentiunea ca prestatia serviciului se realizeaza in continuare in baza unui program stabilit de operator in functie de disponibilul de parc existent.

Parcul mediu realizat pentru efectuarea prestatiei serviciului in trimestrul II 2017 a fost de 1033,69 mijloace de transport fata de 958,56 realizat in trimestrul II – 2016. O crestere semnificativa a parcului participant la program se inregistreaza la transportul cu autobuzul. Daca in anul 2016 in aceeași perioada parcul realizat in zi lucru la acest tip de transport era de 698 autobuze, in anul 2017 parcul realizat in zi lucru a ajuns la 807 autobuze, inregistrand o crestere de 15%. Aceasta revenire a parcului a putut fi observata si in teren, unde in urma sondajelor efectuate, pe anumite linii sunt respectati timpii din graficele de circulatie. Cresterea parcului la transportul cu autobuzul vine pe fondul asigurarii necesarelor de materiale si piese de schimb la nivelul solicitat de subunitatile de exploatare. Nu acelasi lucru s-a realizat la transportul electric, unde cresterea de parc este relativ mica sau inexistentă in cazul transportului cu tramvaiul. Acest fapt se datoreaza in primul rand starii tehnice precare a parcului de tramvaie afectat atat de vechimea mare, dar si de faptul ca Uzina de Reparatii nu isi poate indeplini sarcina privind programul de reparatii stabilit. In aceste conditii capacitatea de transport poate capata alte dimensiuni care sa satisfaca cerintele utilizatorilor in conditiile in care Autoritatea Publica Locala va interveni prin investitii atat la nivel de infrastructura de transport cat si la nivel de parc. Din constatările facute in teren tragem următoarea concluzie, ca operatorul sa poata asigura un serviciu de calitate sunt necesare investitii majore atat in infrastructura de transport dar si in parcul de vehicule, prin innoirea acestuia.

I.2 - Numărul de reclamații ale călătorilor privind calitatea transportului dintre care:
a) nr. de reclamații justificate;
b) nr. de reclamații rezolvate;
c) nr. de reclamații la care călătorii nu au primit răspuns în termene legale.

Indicator de performanță I.2	Denumire indicator	Anul 2017 - valori			
		Aprilie	Mai	Iunie	Trim.II-2017
	Numărul total reclamații privind calitatea transportului din care:	411	591	473	1475
	a) număr reclamații justificate	101	92	98	291
	b) număr reclamații soluționate	411	591	473	1475
	c) număr de reclamații la care R.A.T.B. nu a răspuns în termen legal	0	0	0	0

Evoluția lunară a Indicatorului I.2 în trim. II-2017:

Criterii de clasificare	Aprilie	Mai	Iunie	Trim. II - 2017
C1 (comportament salariați)	249	374	282	905
C2 (confort călători)	2	5	42	49
C3 (salubritate interior/exterior)	6	9	8	23
C4 (informarea călătorilor)	4	8	5	17
C5 (activitatea comercială)	98	136	76	310
C6 (securitatea călătorilor în vehicule)	52	59	60	171
Total	411	591	473	1475

Sesizările au fost clasificate astfel:

Potrivit datelor transmise de operator, în trimestrul **II - 2017** la Indicatorul **I.2 - Numărul de reclamații ale călătorilor privind calitatea transportului**, acesta se înregistrează cu un număr de **291** reclamații justificate, clasificate astfel:

C1 (comportament salariați)	137 reclamații justificate
C2 (confort călători) - deficiențe funcționare aerotermă/nefuncționare aer condiționat	23 reclamații justificate
C3 (salubritate interior/exterior)	6 reclamații justificate
C4 (informarea călătorilor) - deficiențe anunț vocal stație	6 reclamații justificate (placute de stație lipsa/deteriorate/incomplete) 3 reclamații justificate (nefuncționarea sistemului de afisaj electronic al vehiculelor) 3 reclamații justificate (corectarea informațiilor eronate din hartile traseelor liniilor postate pe site)

C5 (activitatea comercială)	19 reclamații justificate (probleme reincarcare online) 8 reclamații justificate (deficiente la achiziționare titlu de transport prin SMS) 3 reclamații justificate (probleme aparute la validatoare) 3 reclamații justificate (echipamente nefunctionale la centre -PC, POS)
C6 (securitatea călătorilor în vehicule) - uzura și vechimea mare a parcului și deficiențe sină	55 reclamații justificate (deficiente sine) 14 reclamații justificate (comportament calatori) 2 reclamații justificate (defecte aparute la vehicule aflate in traseu) 4 reclamații justificate (uzura vehiculelor) 4 reclamații justificate (refugii/statii, peroane deteriorate) 1 reclamație justificata (prezenta crengilor pe rețeaua de contact a troleibuzelor)

Se observă că ponderea reclamațiilor justificate o reprezintă comportamentul salariaților cu **137** de reclamații justificate care vizează în principal agenții de control, casierii sau conducătorii de vehicule. În acest sens operatorul a întreprins o serie de măsuri prin care să reducă pe cât posibil percepția negativă a utilizatorilor față de personalul angajat care prestează serviciul de transport public local.

Numărul de reclamații privind uzura și vechimea mare și deficiențele la sine se ridică la **55** de reclamații justificate, care se pot reflecta atât în confortul călătoriei dar și în ceea ce privește siguranța. Procentul de reclamații justificate la această clasificare (**C6**) depășește **19%** din totalul de **291** primite de operator. Întrucât aceste reclamații cu privire la starea tehnică a căii de rulare privesc nu numai confortul călătorilor dar și siguranța acestora, tratarea acestora trebuie făcută cu responsabilitate atât de către operator cât și de detinatorul infrastructurii de transport public local.

Raportat la numărul de călătorii efectuate lunar de către utilizatori și înregistrate de operator, media lunară de **100** de reclamații justificate cu referire la calitatea serviciului nu constituie o valoare care să influențeze negativ prestația. Analiza acestui indicator trebuie făcută ținând cont de toate elementele care contribuie la alterarea calității serviciului dar și cauzele care generează nemulțumiri în rândul utilizatorilor. Ex: lipsa aerului condiționat în unele mijloacele de transport public local nu intra numai în competența operatorului care asigură întreținerea acestora dar și a proprietarului bunurilor puse la dispoziție pentru efectuarea serviciului.

Indicatorul I.3 - Numărul autovehiculelor atestate Euro 3, Euro 4 raportat la numărul total de autovehicule necesar pentru realizarea programului de circulație.

Aprilie 2017		
Programat nr. veh.	Realizat poluare redusă (nr. vehicule >Euro3)	%
19.843	19.819	99,9
Mai 2017		
Programat nr. veh.	Realizat poluare redusă (nr. vehicule >Euro3)	%
21.448	21.435	99,9
Iunie 2017		
Programat nr. veh.	Realizat poluare redusă (nr. vehicule >Euro3)	%
18.970	18.963	100
Trimestrul II - 2017		
Programat nr. veh.(medie)	Realizat poluare redusă (nr. vehicule >Euro3)	%
20.087	20.072,3	99,9

La indicatorul I.3 - Numărul autovehiculelor atestate Euro 3, Euro 4, raportat la numărul total de autovehicule necesar pentru realizarea programului de circulație în trimestrul II-2017 se constată numărul de mijloace de transport mai puțin poluante care au participat la program a crescut față de trimestrul anterior, când operatorul se înregistra cu un procent de 99,9 poluare redusă. În condițiile în care parcul are în exploatare autobuze Euro 4 și Euro 5 cu vechime de peste 9 ani se impun o serie de măsuri inclusiv cea de reînnoire a parcului cu autobuze mai puțin poluante care să corespundă noilor reglementări.

Indicatorul I.4 - Vechimea mijloacelor de transport și dotările de confort pentru călători.

Tabel cu vechimea parcului de vehicule:

Tip mijloc de transport	Parc disponibil	Vehicule cu dotări minime		Vechime parc	Durata normală de utilizare conf. H.G. nr. 2139/2004
[U/M]	[nr.veh]	[nr.veh]	[%]	[ani]	[ani]
Tramvai	470	72	15,3	19 ani, 11luni	12-18
Troleibuz	273	100	36,6	14 ani, 5 luni	6-10
Autobuz	998	998	100	9 ani, 9 luni	4-8
TOTAL	1741	1170	67,2		

Mijloacele de transport utilizate in realizarea programului de transport au vechimi mari indiferent de tipul acestuia (electric sau auto). Impactul negativ al vechimii parcului se poate vedea in numarul mare de vehicule nefunctionale cu efecte asupra realizarii programului de transport. Gradul de uzura este unul foarte ridicat in special la transportul cu tramvaiul si troleibuzul. In rapoartele de evaluare precedente au fost mentionate atat starea tehnica a parcului cat si cauzele care au generat situatia actuala a acestuia, rolul si importanta Uzinei de Reparatii in procesul de exploatare precum si dezechilibrele create de o finantare necorespunzatoare a sistemului care au condus de cele mai multe ori la nerespectarea programelor de reparatii, conform ciclului de interventie. Efectele unui parc cu o astfel de vechime pot fi regasite nu numai intr-o eficienta energetica scazuta dar si in ceea ce priveste confortul calatorilor. In tabelul de mai sus cu vechimea parcului de vehicul, cifrele furnizate de operator ofera o imagine in ceea ce priveste doar numarul de ani vechime, fara a se cunoate faptul ca o parte din mijloacele de transport (tramvaiele) au fost modernizate, acestea avand o noua durata de functionare, anul punerii in functiune a acestora fiind anii 1974-1985. Ca o concluzie, innoirea parcului cu mijloace de transport devine prioritara atat timp cat uzura fizica si morala a intregului parc este nu numai vizibila dar si reflectata in costurile de intretinere si reparare a acestora.

Tabel cu dotari minime de confort pe tipuri de vehicule:

Tip echipament confort	Parc tramvai			Parc troleibuz			Parc autobuz		
	Inventar	Cu echipament	%	Inventar	Cu echipament	%	Inventar	Cu echipament	%
-instalatie ventilatie	486	470	96,70	297	273	91,91	1147	998	87
-instalatie informare calatori	486	188	38,68	297	273	91,91	1147	998	87
-acces persoane cu dizabilitati	486	72	14,81	297	100	33,67	1147	998	87

Indicatorul I.5 – Despagubiri platite de catre operatorii de transport/transportatorii autorizati pentru nerespectarea conditiilor de calitate si de mediu pentru desfasurarea transportului

La acest indicator, operatorul se inregistreaza cu suma de 26 108,75 lei si reprezinta despagubirile platite pentru nerespectarea conditiilor de calitate si de mediu privind desfasurarea transportului (suma se recupereaza).

Indicatorul I.7 - Numărul de accidente de circulație produse din vina personalului propriu sau a operatorului de transport autorizat

Aprilie 2017		Mai 2017		Iunie 2017		Trim.II - 2017	
Numar accidente	Km. rulati	Numar accidente	Km. rulati	Numar accidente	Km. rulati	Numar accidente	Km. rulati
Numar accidente/1mil km		Numar accidente/1 mil km		Numar accidente/1 mil km		Numar accidente/ 1 mil km	
39	6.362.828	30	6.894.195	27	6.235.945	96	19.492.968
6,13		4,35		4,33		4,92	

Din datele furnizate se observă că operatorul se înregistrează la nivelul **trimestrului II- 2017** cu **4,92** accidente/1 mil. km. rulați . Ponderea cea mai mare de accidente se constată în continuare la transportul cu autobuzul, unde una din cauze se poate atribui căilor de circulație supraaglomerate în zilele de lucru, la orele de vârf ale traficului, ducând la ambuteiaje și chiar evenimente de circulație cu implicarea mijloacelor de transport aparținând operatorului.

Numarul de accidente pe trimestrul II-2017 pe tipuri de transport:

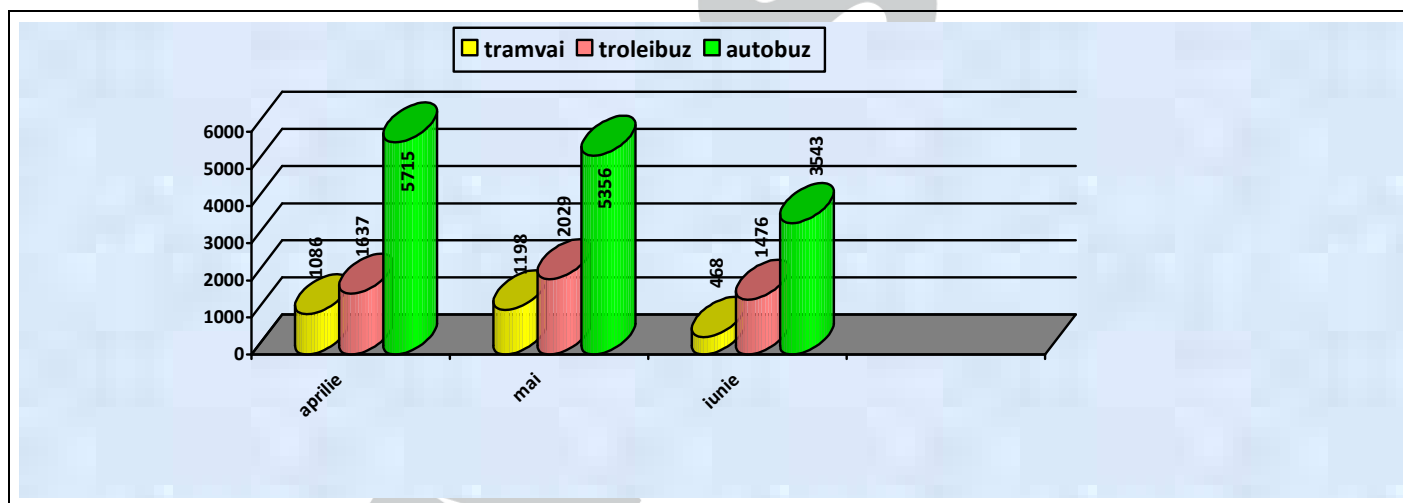
Tramvai nr. acc./km. rulati	Troleibuz nr.acc./km. rulati	Autobuz nr. acc./km. rulati	Total trim. II - 2017 nr. accidente/km. rulati
6/4.446.278	17/2.215.687	73/12.831.003	96/19.492.968

In **trimestrul II - 2017**, operatorul se inregistreaza la acest indicator, cu un numar de **96** accidente la un rulaj de **19.492.968** km. Raportat la **trimestrul II - 2016** numarul accidentelor produse in timpul procesului in anul **2017** este in scadere. Astfel ca in anul 2016 procentul de accidente la 1 mil de km rulati a fost de **5,97**, fata de **4,91** de accidente produse in anul **2017**. Dincolo de cifre, tratarea acestui indicator trebuie facuta nu ca un indicator statistic, ci ca un indicator care poate oferi suficiente informatii despre starea sistemului de transport, rețeaua de transport, resursa umana care participa la prestatia serviciului, precum si informatii despre efecte ca rezultat al producerii acestora, indiferent de natura lor. Un astfel de indicator nu poate fi relevant daca analiza acestuia nu include toate elementele care pot influenta prestatia, indiferent de ce natura sunt.

Indicatorul I.8 - Numărul de curse (semicurse), trasee pe care operatorul a suspendat sau a întârziat executarea transportului față de programul de circulație.

Tabel curse pierdute trim. II - 2017:

Trimestrul II - 2017	DTE (E.T.E.) (DIVIZIA TRANSPORT ELECTRIC)		DTA (E.T.A.) (DIVIZIA TRANSPORT AUTOBUZE)
	Tw.	Tb.	
<i>Aprilie</i>	1086	1637	5715
<i>Mai</i>	1198	2029	5356
<i>Iunie</i>	468	1476	3543
Total trim. II - 2017	2752	5142	14614



Grafic cu evolutia semicurselor pierdute pe trimestrul II - 2017

La nivel de operator, în trimestrul II – 2017 numărul de semicurse pierdute la cele trei tipuri de transport este de **22.508**. Se constată o scădere a numărului de semicurse pierdute fata de trimestrul anterior la toate tipurile de transport. Procentul de semicurse pierdute pe trimestrul II-2017 nu depaseste 2% din semicursele programate si nu reprezinta un procent care sa influenteze negativ prestatia cu precizarea ca la acest indicator valorile realizate sunt raportate la un program propus de operator și nu la un program de transport întocmit în conformitate cu cererea.

Principalele cauze care au generat pierderi la program sunt următoarele:

-	Sistem de management al traficului parțial funcțional;
-	lucrări edilitare;
-	căi de rulare cu capacitate de circulație redusă;
-	indisciplina din partea celorlalți participanți la trafic;
-	capacitatea redusă de asigurare a necesarului de materiale și piese de schimb;
-	nemodernizarea infrastructurii rețelei de transport și dotarea tehnică necorespunzătoare a unităților de exploatare;
-	creșterea frecvenței în ceea ce privește imobilizările din motive tehnice;
-	lipsă personal (conducători vehicule);
-	creșterea numărului de zone de conflict.
-	condiții meteo nefavorabile

Indicatorul I.9 - Număr de trasee pe care operatorul nu a efectuat transportul public local de călători pe o perioadă mai mare de 24 ore

În trimestrul II- 2017 la acest indicator operatorul se înregistrează cu următoarele trasee suspendate:

Luna	Linia	Traseu	Perioada suspendării	Cauza suspendării	Măsuri de înlocuire
Aprilie	-	-	-	-	-
Mai	-	-	-	-	-
Iunie	-	-	-	-	-

La acest indicator, operatorul nu se înregistrează cu trasee suspendate.

Indicatorul I.10 - Număr de călători afectați de I.8 și I.9

Întrucât operatorul nu dispune de un sistem integrat automat de monitorizare, numărare și cuantificare a fluxului de călători, la nivel de serviciu de transport valid, pe fiecare mijloc de transport/flotă/pe intervale orare și zile, nu poate furniza informații reale cu privire la numărul de călători afectați de indicatorii I.8 și I.9.

Din partea RATB
Director General,
Adrian Sorin MIHAIL

Din partea AMRSP
Director Servicii,
Ciprian CĂRNUȚĂ

Întocmit,
Șef Compartiment
Ing. Dan OSANU